



## INFORMATIE EN TARIEVEN MUZIEKSCHOOL COLLAB HEUV

Per 1 januari 2023

### **1. Muzieklessen**

Instrumentale en zanglessen zijn mogelijk vanaf ongeveer 7 jaar of in overleg met de docent. Lid worden van het kinderkoor "KidsKoor Vallekeberg" is mogelijk vanaf 4 jaar. Muzieklessen voor jonge kinderen met onze eigen methode "Familie Maestro" is ook mogelijk vanaf 4 jaar.

De lessen worden wekelijks of tweewekelijks gegeven en vinden plaats op een van tevoren afgesproken vaste dag en tijdstip.

De lessen vinden plaats op het bezoekadres: Kloosterkerk Valkenburg Oosterweg 1, Valkenburg aan de Geul.

Ouders wachten in de wachtruimte of elders.

Parkeren kan op verschillende bijgelegen parkeerplaatsen zoals parkeergarage 'De Kei' en de parkeerplaats nabij Valkenheim.

### **2. Leskaarten en tarieven.**

Wij werken met leskaarten, een soort strippenkaart. Hieronder staan alle opties weergegeven en de daarbij horende prijzen voor het schooljaar 2022 - 2023. Het tarief per 30 minuten is €18,95.

Wij streven naar 38 lessen met een wekelijkse frequentie in een heel schooljaar.

Vakanties en vrije dagen zijn gelijk aan de basisschoolvakanties. Uitzonderingen zijn in overleg met de docent.

Onderstaande tarieven zijn tot 21 jaar. Vanaf 21 jaar komt er 21% BTW bovenop dit tarief.

Overzicht van alle soorten leskaarten die we gebruiken en de daar bijhorende tarieven.

<b>ProbeerPakket:</b>	<b>Kosten:</b>
2 keer 30 min	€37,90

<b>Leskaarten 6 lessen (privés):</b>	<b>Kosten:</b>
6 keer 30 minuten	€113,70
6 keer 60 minuten	€227,40
6 keer 45 minuten	€170,55
6 keer 20 minuten	€80,00

<b>Leskaarten 12 of 24 lessen (privés):</b>	<b>Kosten:</b>
12 keer 30 minuten	€227,40
24 keer 30 minuten	€454,80

<b>Leskaarten duo en groepslessen:</b>	<b>Kosten:</b>
6 keer 30 minuten (duo lessen met 2 personen)	€89,70 p.p.
10 keer 30 minuten 'Familie Maestro' min. 3 en max 6 deelnemers	€100,00 p.p. excl. boek
10 keer 45 minuten groepsles zang, gitaar of ukelele	€140,00
10 keer 45 minuten kidsband	€140,00
60 minuten groepsles zang voor volwassenen	Tarief afhankelijk van groepsmaat.

<b>Kosten KidsKoor Vallekeberg</b>	<b>Kosten:</b>
Heel schooljaar lang (incl materiaal en optredens)	€125,00
Vanaf januari t/m juli 2023 (incl materiaal en optredens)	€85,00

- **Toelichting ProbeerPakket**

Het ProbeerPakket bestaat uit 2 keer 30 minuten privélessen. Dit is een perfecte manier om kennis te maken met de docent en het instrument. Je hebt nog geen eigen instrument nodig als je inschrijft voor het ProbeerPakket. Het ProbeerPakket is geen geldig vanaf de eerste les. Bij het niet afmaken van een

- **Toelichting leskaarten:**

Bij wekelijkse prive-lessen kunnen alle leskaarten worden afgenomen.  
Bij tweewekelijkse lessen kan een leskaart met 6 lessen worden afgenomen.

Uitzonderingen worden besproken met de docent.

- **Toelichting groepslessen:**

Groepslessen vinden plaats op van tevoren geplande tijden, in overleg met de docent.

- **Toelichting KidsKoor Vallekeberg:**

Het kinderkoor repeteert elke zaterdag van 11:45 tot 12:45.

**Lessen inplannen.**

De docent bepaald de lesdag en lestijd in overleg met de deelnemer. Voor zover mogelijk wordt er rekening gehouden met schooltijden en andere verplichtingen van de deelnemer. Eventuele voorkeuren dienen bij aanmelding te worden aangegeven. Aanmelden voor meerdere instrumenten is mogelijk.

**3. Facturering.**

Facturering gebeurt na het inschrijven voor een ProbeerPakket of het inschrijven voor de lessen.

#### **4. Betaling:**

De betaling kan worden voldaan met de gegevens op de factuur via mail of een betaallink. De factuur heeft een betaaltermijn van 10 dagen.

Bij het uitblijven van de betaling binnen 30 dagen na de factureringsdatum worden de lessen stopgezet.

- **Leskaarten betaling en annuleren.**

Bij aanschaf van een leskaart volgt een factuur via mail. Het afrekenen met cash-geld op de locatie kan niet.

Reeds gefactureerde of betaalde leskaarten kunnen worden afgemaakt, bij eerder stoppen volgt er geen lesgeld restitutie.

Muziekschool Collab heeft het recht de lessen op elk moment te beëindigen. Het resterende bedrag op de leskaart wordt naar rato gerestitueerd.

#### **5. Afmelden.**

Wij streven naar een zo regelmatig mogelijk lespatroon. Dit betekent 38 lessen per schooljaar bij wekelijkse lessen. Leerlingen kunnen zich 2 keer per schooljaar kosteloos afmelden bij hun docent. Verdere annuleringen worden afgevinkt op de leskaarten.

Uitzondering kunnen worden besproken met een leidinggevende binnen Muziekschool Collab.

#### **6. Privacy beleid en gebruik beeldmaterialen.**

Zodra je inschrijft bij Muziekschool Collab Heuvelland ga je akkoord met het bijgeleverde privacy beleid en kun je aangeven wat je toestaat als het gaat over het gebruik van beeldmaterialen. Dit geef je aan bij inschrijven via de website.

Alle wensen m.b.t. muzieklessen zijn bespreekbaar.

## **PRIVACYBELEID VAN MUZIEKSCHOOL COLLAB HEUVELLAND**

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Muziekschool Collab Heuvelland vanaf heden verwerkt van haar leerlingen, ouders van leerlingen en overige klanten.



Indien je gebruikt maakt van diensten geleverd door Muziekschool Collab Heuvelland of om een andere reden persoonsgegevens aan Muziekschool Collab Heuvelland verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit privacybeleid te verwerken. Wij adviseren je om het privacybeleid goed door te lezen.

### **1. Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

**Muziekschool Collab Heuvelland, contactadres: Thibaltstraat 10, 6301CN, Valkenburg,**

KvK nummer: 86080032

### **2. Welke gegevens verwerkt Muziekschool Collab Heuvelland en voor welk doel:**

2.1 Als je gebruikt maakt van diensten geleverd door Muziekschool Collab Heuvelland worden de volgende gegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam, geboortedatum.
- b) adresgegevens.
- c) telefoonnummer, e-mailadres.

2.2 Muziekschool Collab Heuvelland verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) je naam, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contacten over de te volgen lessen, de eventuele opzegging daarvan, aan- en afmelden t.b.v. certificeringen van andere instanties, voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie,
- b) je naam, adresgegevens en telefoonnummer wordt gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van Muziekschool Collab Heuvelland.
- c) je naam en bankrekeningnummer worden gebruikt om betalingen van afgenomen diensten af te wikkelen middels facturering. Het bankrekeningnummer wordt niet verder verwerkt binnen Muziekschool Collab Heuvelland, maar wordt indirect verkregen middels de betaling van de factuur.

2.3 je naam en telefoonnummer wordt tot uiterlijk een jaar na afloop van de overeenkomst gebruikt om je te vragen naar je ervaringen met Muziekschool Collab Heuvelland en je te informeren over de ontwikkelingen van Muziekschool Collab Heuvelland.

Muziekschool Collab Heuvelland gebruikt je naam en e-mailadres om je haar eventuele e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over het lidmaatschap van Muziekschool Collab Heuvelland te informeren. Afmelding voor deze mailing is te allen tijde mogelijk door Muziekschool Collab Heuvelland hiervan op de hoogte te brengen.

2.4. Als de cursist les gaat volgen bij een van de Muziekschool Collab Heuvelland teamleden zullen zij in het bezit komen van de voor en achternaam, telefoonnummer en het e-mailadres. Zij zullen hier zorgvuldig mee om gaan en deze gegevens alleen gebruiken om te contacteren over de te volgen lessen.

### **3. Bewaartermijnen**

Muziekschool Collab Heuvelland verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van je lidmaatschap tot maximaal 5 jaar na afloop van dit lidmaatschap. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

#### **4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers**

- 4.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft Muziekschool Collab Heuvelland passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.
- 4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Muziekschool Collab Heuvelland gebruik van diensten van derden, zogenaamde bewerkers. Met de bewerkers heeft Muziekschool Collab Heuvelland een bewerkersovereenkomst.
- 4.3 Intern zijn alle persoonsgegevens beschermd opgeslagen op speciaal aangeschafte hardware die de veiligheid garanderen en achter slot en grendel worden bewaard.

#### **5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten**

- 5.1 Door een e-mail te sturen naar Muziekschool Collab Heuvelland kan je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Muziekschool Collab Heuvelland zal je verzoek in behandeling nemen en je, binnen een maand na ontvangst hierover informeren
- 5.2 Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kan je eveneens contact opnemen.
- 5.3 Indien je klachten hebt over de wijze waarop Muziekschool Collab Heuvelland je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kan je contact opnemen.
- 5.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kunnen worden gericht aan Muziekschool Collab Heuvelland.

#### **6. Wijzigingen**

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website en e-mail bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het privacybeleid te bekijken.